



LES SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Solutions d'affaires
Tek Savvy

**COLLABOREZ,
COMMUNIQUEZ ET
VALORISEZ**

Dans le marché actuel toujours actif et global, une communication claire est essentielle – entre équipes, partenaires et clients. Les communications unifiées de TekSavvy – comportant une solution vocale, vidéo et de messagerie – sont personnalisées pour améliorer la collaboration du personnel et soutenir la croissance de votre entreprise.

Les fonctionnalités disponibles incluent la personnalisation de la gestion des appels, des répartiteurs automatisés, du répertoire de contacts et de la conférence audio/vidéo qui aide à créer un flux de travail productif et efficace.

PRÊT POUR L'UNIFICATION?

Choisissez le plan qui répond à vos besoins.

- Fonctionnalité disponible

LES FONCTIONNALITÉS	PREMIUM	STANDARD	DE BASE
Desktop Communicator	●	●	
Connexion du mobile/de la tablette	●	●	
Gestion des appels (les fonctionnalités incluent : Ne pas déranger, mise en attente, reprise d'appels, recomposition d'appels, retour d'appels, renvoi d'appels, transfert d'appels, historique des appels, rejet/acceptation des appels et historique d'appels)	●	●	●
Messagerie instantanée	●		
Bureau à distance et bureau virtuel	●	●	
Continuité des opérations (renvoi des appels sans accès)	●	●	●
Partage de fichiers	●		
Partage virtuel de postes de travail	●		
Mon espace – Conférence audio/vidéo	●		
Administrateur/ Administrateur auxiliaire	●	●	
Alerte prioritaire	●	●	
Conférence téléphonique : • Conférence à trois • Conférence à plusieurs ¹	●	●	●
Fonction d'appel partagé	35 Appareils	5 Appareils	1 Appareil
Identification de l'appelant et blocage :	●	●	●
Appel en attente²	●	●	●
Messagerie vocale	●	●	●

LES FONCTIONNALITÉS	HAUT DE GAMME	STANDARD	DE BASE
Télécopie entrante vers courriel³	•	•	•
Répertoire de contacts • Pour entreprises • Pour les particuliers	•	•	•
Exemption d'intervention	•	•	
Hôte d'hôtellerie/de dispositif (Hôte)	•		
Fonction « Appuyez-et-parlez »	•	•	

FACULTATIVES AUX AUTRES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES⁴

- **RÉPARTITEURS AUTOMATISÉS :**
Accueille et redirige vos appelants vers la personne qui peut le mieux répondre à leurs besoins
- **FILE D'ATTENTE DES APPELS :**
Gère efficacement les appels entrants en mettant les appelants dans une file d'attente jusqu'à ce qu'un agent/employé devienne disponible
- **TÉLÉMESSAGERIE DE GROUPE :**
Messages unidirectionnels à l'attention d'un ensemble d'utilisateurs prédéfinis (jusqu'à 25)

1. Inclut jusqu'à 5 parties.

2. Inclut l'identification de l'appel en attente et jusqu'à 4 appels en attente.

3. Nécessite un numéro de téléphone supplémentaire.

4. Les autres fonctionnalités disponibles sur les services peuvent faire l'objet de frais supplémentaires et au forfait sélectionné.

FONCTIONNALITÉS ET DÉFINITIONS

Item	Description
Continuité des opérations (renvoi des appels sans accès)	Permet à un usager d'attribuer un numéro de téléphone pour que les appels y soient acheminés lorsque votre téléphone principal n'est pas joignable en raison de problèmes dus à un téléphone débranché, à une panne de courant ou à une catastrophe naturelle.
Renvoi des appels	Permet à un usager de rediriger tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone.
Historique des appels	Permet à des usagers individuels de voir leur historique d'appels (sortants, entrants et manqués).
Mise en attente et reprise de l'appel	Permet à un utilisateur de mettre un appel existant en attente, puis de reprendre cet appel pour poursuivre sa conversation.
Identifiant de l'appelant et blocage	Aide à identifier l'affichage de votre numéro de téléphone ou à le bloquer de manière permanente ou temporaire au moyen de l'identifiant de l'appelant.
Recomposition des appels	Permet aux usagers de recomposer le dernier numéro émis en cliquant sur la touche de fonction sur leur téléphone ou en composant le code d'accès à la fonction de recomposition des appels.
Retour des appels	Permet aux usagers de téléphoner au dernier appelant en saisissant un code d'accès à une fonction.
Transfert des appels	Permet à un utilisateur de transférer un appel en cours à partir du récipiendaire d'origine vers une autre personne.
Appel en attente	Permet à un utilisateur de répondre à un appel tout en étant en communication téléphonique avec une autre personne. Une fois un deuxième appel reçu, l'utilisateur en est informé par l'intermédiaire d'une tonalité dédiée aux appels en attente.
Partage virtuel de postes de travail	Permet à un utilisateur de partager des contenus de son écran avec un autre appareil ou avec des appareils multiples.
Ne pas déranger	Permet aux utilisateurs de fixer la non-disponibilité de leur station de manière à ce que des appels entrants soient considérés comme occupés.
Répertoire d'entreprise	Permet aux utilisateurs d'accéder aux contacts ou aux groupes de contacts au sein de leur organisation.
Administrateur/ Administrateur auxiliaire	Permet à un décideur d'effectuer une sélection à partir d'un éventail d'assistants aptes à répondre à des appels et à les émettre en son nom.
Partage de fichiers	Permet à des utilisateurs de partager des fichiers de projets directement avec des intervenants internes ou externes.
Télécopie entrante vers courriel	Permet aux utilisateurs de recevoir des messages par télécopieur. Les utilisateurs sont avisés de la présence de nouveaux messages par télécopieur de la même manière que pour les nouveaux messages vocaux.
Messagerie instantanée	Communication textuelle permettant à deux personnes ou plus de participer à une seule conversation à partir de leurs ordinateurs ou de leurs appareils mobiles.

Hôte d'hôtellerie/de dispositif (Hôte)	Comprenant deux fonctionnalités : Hôte de réservation de bureaux (téléphone multi-utilisateur) et partage d'appareil(s) avec l'invité (profil portable) qui permet au client d'attribuer des téléphones spécifiques (hôtes) auxquels des utilisateurs (clients) peuvent se connecter temporairement et qu'ils peuvent utiliser comme s'il s'agissait de leur propre téléphone.
Mon espace – conférence audio/vidéo	Permet aux usagers de créer des salles de réunion personnelles dédiées à des conférences audio/vidéo. Les usagers créent un lien facile à mémoriser qui ne change jamais de sorte que les membres d'équipes sauront toujours où vos réunions se dérouleront.
Conférence à plusieurs	Permet aux utilisateurs d'ajouter à l'appel jusqu'à 5 autres parties.
Répertoire personnel	Permet aux usagers de créer et de gérer des contacts personnels dans leur portail Web.
Alerte prioritaire	Permet à un téléphone d'utilisateur de sonner à différentes cadences basées sur des critères prédéfinis.
Fonction « Appuyez-et-parlez »	Permet un service d'interphone d'un utilisateur à un autre dans l'ensemble de l'entreprise.
Bureau à distance et bureau virtuel	Permet à des télétravailleurs et à des travailleurs mobiles d'utiliser toutes leurs fonctionnalités tout en travaillant à distance.
Fonction des appels partagés	Associe le mobile d'un utilisateur ou l'ordinateur de bureau d'un client au numéro principal. Permet à des appels entrants de sonner simultanément sur des téléphones additionnels, et ce, sur place.
Conférence à trois	Permet à un utilisateur d'effectuer une conférence à trois avec deux parties, dans le contexte duquel toutes les parties peuvent communiquer les unes avec les autres.
Messagerie vocale	Fournit une annonce enregistrée et la possibilité pour l'appelant d'enregistrer un message vocal issu de la partie appelée.

NOTE: Les solutions de communications unifiées de TekSavvy sont assujetties à des conditions additionnelles énoncées dans l'accord sur les services d'entreprise de TekSavvy, le formulaire de commande des communications unifiées pour les entreprises et les horaires professionnels applicables approuvés par le client préalablement à la prestation du service.