

Rétroaction Sur L'Accessibilité

Dernière mise à jour : 16 mai 2023

Dans le cadre de notre prestation de services axés sur la clientèle, TekSavvy s'est engagé à améliorer l'accessibilité de nos produits et services. Nous développons actuellement notre Plan d'accessibilité qui sera publié d'ici le 1er juin 2023.

Entre-temps, les questions, préoccupations et autres rétroactions concernant l'accessibilité de la part de nos clients ou d'autres personnes intéressées sont les bienvenues. Cela peut inclure toute rétroaction que vous estimez reliée à l'accessibilité, incluant des commentaires pertinents pour le développement de notre Plan d'accessibilité public ou associés à n'importe quel obstacle que vous avez identifié durant votre expérience avec TekSavvy ou votre accès à nos produits et services.

Comment soumettre vos commentaires

Vous pouvez soumettre vos commentaires sur l'accessibilité comme vous le faites habituellement lorsque vous nous contactez, y compris :

Par téléphone :

Ventes et ligne de soutien : 1 877 779-1575

Par courriel : accessibility@teksavvy.ca

Par l'intermédiaire de notre formulaire de rétroaction : <https://teksavvy.com/formulaire-de-retroaction-sur-laccessibilite/>

Par l'intermédiaire de notre communauté en ligne : <https://community.teksavvy.com>

Par voie postale :

TekSavvy Solutions Inc.

800, rue Richmond

Chatham (Ontario) N7M 5J5

Par l'intermédiaire de nos canaux de médias sociaux :

Facebook: <https://www.facebook.com/TekSavvySolutionsInc/>

Twitter: <https://twitter.com/TekSavvyBuzz/>

Si vous souhaitez que nous vous contactions pour répondre à votre préoccupation, veuillez nous faire part de votre moyen de communication préféré. Sinon, nous vous répondrons par l'intermédiaire du même moyen de communication que vous avez utilisé pour nous joindre.

Vous avez aussi la possibilité de nous soumettre un commentaire anonymement. Dans ce cas, nous prendrons en considération votre rétroaction par l'intermédiaire de notre processus interne habituel sans vous répondre directement.

Comment nous gérons les rétroactions

À moins que vous choisissiez de soumettre un commentaire anonymement, nous vous répondrons pour confirmer la réception de votre message et déterminer avec vous le meilleur moyen de régler le problème.

En plus de régler les problèmes d'accessibilité au cas par cas et directement avec vous, nos agents sont formés pour transférer toute rétroaction à notre équipe de planification de l'accessibilité, dont fait partie notre chef des opérations qui est responsable de la réception des commentaires sur l'accessibilité. La rétroaction sera suivie et évaluée par notre équipe, ce qui fait partie intégrante du processus de développement de notre Plan d'accessibilité et de détermination des problèmes récurrents.

Toute information personnelle que vous nous divulguiez pendant que vous effectuez une rétroaction sur l'accessibilité restera confidentielle. Outre les renseignements personnels que vous nous fournissez, ces données seront traitées conformément à notre politique sur la protection des renseignements personnels disponible ici en **Français** et là en **Anglais**.

Ce format conforme aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG, niveau AA).